

Diritto di recesso

Puoi esercitare il diritto di recesso in modo totalmente **gratuito**, secondo quanto previsto dal **Decreto Legislativo del 2005 numero 206 art. 64** (aggiornato al 14/6/2014):

1. Per i contratti e per le proposte contrattuali a distanza ovvero negoziati fuori dai locali commerciali, il consumatore ha diritto di recedere **senza alcuna penalità** e senza specificarne il motivo, entro il termine di **quattordici giorni di calendario** dal giorno in cui acquisisce il possesso fisico dell'ultimo bene, salvo quanto stabilito dall'articolo 65, commi 3, 4 e 5.
2. Il diritto di recesso si esercita con l'invio, entro i termini previsti dal comma 1, di una **comunicazione scritta** alla sede del professionista mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento. La comunicazione può essere inviata, entro lo stesso termine, anche mediante telegramma, telex, posta elettronica e fax, a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro le quarantotto ore successive; la raccomandata si intende spedita in tempo utile se consegnata all'ufficio postale accettante entro i termini previsti dal codice o dal contratto, ove diversi. L'avviso di ricevimento non è, comunque, condizione essenziale per provare l'esercizio del diritto di recesso.
3. Qualora espressamente previsto nell'offerta o nell'informazione concernente il diritto di recesso, in luogo di una specifica comunicazione è sufficiente la restituzione, entro il termine di cui al comma 1, della merce ricevuta.

In caso volessi esercitare il diritto di recesso dovrai quindi:

- entro **14 giorni di calendario** dal ricevimento del prodotto, dovrai inviare una comunicazione di recesso a negoziogomiero.com o via fax al numero **0498225151**. A questo scopo, puoi usare il **modulo di recesso standard** che ti mettiamo a disposizione nel nostro sito.
- dovrai restituire i prodotti entro **14 giorni di calendario** dalla data di comunicazione del recesso, recapitandoli presso la Gomiero all'indirizzo "Officina Ortopedica Gomiero S.r.l.", via Falloppio 57 - 35121 PADOVA causale: Reso per recesso ;
- il reso è gratuito: le uniche spese eventualmente da te dovute per l'esercizio del diritto di recesso sono quelle della spedizione di restituzione del prodotto;
- ricordati che il diritto di recesso è in ogni caso sottoposto a queste condizioni essenziali: si applica ai singoli prodotti acquistati nella loro interezza; i prodotti acquistati dovranno essere integri e restituiti nella confezione originale, completa in tutte le sue parti (compresi, quindi, imballo e documentazione); la spedizione è sotto la tua responsabilità. Se il tuo reso non soddisfa le condizioni elencate, non potremo effettuare alcun rimborso e il pacco ti verrà rispedito;
- se il diritto di recesso è stato correttamente esercitato, Gomiero provvederà a rimborsarti l'intero importo già pagato, entro **14 giorni di calendario** dal ricevimento del prodotto. L'importo rimborsato sarà al netto delle eventuali spese per la consegna dei prodotti; in caso di pagamenti con **Paypal**, l'importo rimborsato sarà al netto delle spese di gestione della transazione (costo Paypal, variabile tra 2,2% e 3,4% della transazione + 0,35€). Il rimborso può essere sospeso fino al ricevimento dei beni

Il periodo di recesso scade dopo 14 giorni di calendario dal giorno in cui il Cliente o un terzo, diverso dal vettore e designato dal Cliente stesso, acquisisce il possesso fisico dei beni.

Il diritto di recesso per le compravendite concluse a distanza **non può essere applicato** per la fornitura di beni confezionati su misura o chiaramente personalizzati o che, per loro natura, non possono essere rispediti o rischiano di deteriorarsi o alterarsi rapidamente.